

**お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。**

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが  
出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。  
下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。  
何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に  
今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。



Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

☒ 1.感動    ☐ 2.大満足    ☐ 3.満足    ☐ 4.普通    ☐ 5.やや不満    ☐ 6.不満

Q2.どんなところが上記の評価に繋がりましたか？

「でも」も笑顔で、気持ちよく打ち合わせました。一番最初のプランは案外、出来ていたのだという  
話を聞いた。これから具体的にイメージを作る事だ」と話した。壁紙やタイル・フローリングなど、いろいろと  
希望を伝えると、あっさり大変な金額の確かなコントロールを提案していった。現場では苦情も出が  
ない。そのうち「これはいいから」「あれがいいから」という。打ち合わせの記録も「メモス」でいす。  
そして後の細々とした対応にもすぐに対応していき、大変良い関係になった。

**Q3.次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？**

☒ 掛ける    ☐ 掛けるつもり    ☐ 解らない    ☐ 考える    ☐ 掛けない

Q4.担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど  
印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

[illegible]

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

[illegible]

|          |                                                                                                |                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| お名前      | MK様                                                                                            | 弊社手渡し担当者                |
| ご連絡先     | ヒアリングを重ねてお客様の声に耳を傾けて理想や好きなテイストや暮らしの中での動線、等々沢山の要素を詰め込んでプラン提案や的確なサンプルを提示出来た事にお褒めの言葉を頂けて何よりの喜びです。 | 増田、出口、高村、迫本             |
| ご住所      | お忙しい中での日程調整ですのでスタッフもお役に立てて良かったです。スタッフそれぞれへの細やかなコメントを頂き感謝しております。                                | 株式会社<br>ロールハウス<br>経営研究所 |
| ご引越し後の住所 |                                                                                                |                         |
| メールアドレス  |                                                                                                |                         |