

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。
下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。
何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に
今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

☒ 1.感動 ☐ 2.大満足 ☐ 3.満足 ☐ 4.普通 ☐ 5.やや不満 ☐ 6.不満

Q2. どんどころが上記の評価に繋がりましたか？

物件探しから納品まで一貫して私たちの意思を尊重して下さる姿勢がうれしかった。特に大きな買い物のため、思い通りに行かずにどうしようかと悩んでいたが、皆で丁寧に意見を汲み取り、最終的に納得のいく結果に。その過程が毎日のように、夫婦二人、約半年間、お互いに協力し合っていた。部屋の完成を見て、これまでの苦労に感謝し、幸せな気持ちでいっぱい。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

☒ 掛ける ☐ 掛けるつもり ☐ 解らない ☐ 考える ☐ 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど
印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

担当して下さった方、皆とても親切で、人柄が良く印象に残っている。特に、現場での作業の様子や、お客様の要望に合わせた対応が、とても印象に残っている。また、現場での作業の様子や、お客様の要望に合わせた対応が、とても印象に残っている。また、現場での作業の様子や、お客様の要望に合わせた対応が、とても印象に残っている。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

全体を通して、とても充実した対応をして下さった事に感謝。特に、現場での作業の様子や、お客様の要望に合わせた対応が、とても印象に残っている。また、現場での作業の様子や、お客様の要望に合わせた対応が、とても印象に残っている。

お名前	TY様	弊社手渡し担当者
ご連絡先	リノベーションと言う人生の中でとても大きなお買物での不安を払拭する信頼を寄せて頂き感謝しております。最初の物件探しからプラン打合せまでお客様の声に耳を傾け、その人らしい理想の暮らしを提案し、力に感動のご評価を頂けて誇りに感じております。	佐藤・高村・谷・増田
ご住所	見積書・請求書などのミスで不安な想いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後スタッフ全員で精査してまいります。	株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご引越後の住所		
メールアドレス		