

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。
下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。
何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に
今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

☐ 1.感動 ☐ 2.大満足 ☒ 3.満足 ☐ 4.普通 ☐ 5.やや不満 ☐ 6.不満

Q2. どんなところが上記の評価に繋がりましたか？

こちらの要望や意見を踏まえずに、素人では思いつかないことも提案してもらえた点良かった。
です。引渡後、一部機材の設置もれやエアコン設置・コンセント配置等で不具合があったことは
残っていたがそれらに対し極力早期に対応してもらえたので全体的には満足しています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

☐ 掛ける ☐ 掛けるつもり ☒ 解らない ☐ 考える ☐ 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど
印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

皆さん毎日丁寧・親身に対応してくださり気持ち良く打ち合わせができました。
注文住宅の相談をしているような感じで楽しかったです。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、
今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

古い物件のため 段差が多かったり エアコンを各部屋に設置できず1台を共有するため
壁の上部を開けたことで音問題が発生したり、住んでみて気になることが色々出てきました。
照明についても明るさや種類などが一律ではなく場所によって細かく選べたら良かったと感じ
ています。

お名前	KK様	弊社手渡し担当者
ご連絡先	お客様がどんな暮らしがしたいのか家族にとっての理想の暮らしをしっかりとヒアリングをしてプランのご提案を心掛けております。	
ご住所	ご満足のご評価有り難しいです。一部機材の設置もれやコンセント配置の不具合等でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。お住いになってからの貴重なご意見をありがとうございました。	株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご引越し後の住所		
メールアドレス		