

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

私達のふあてしたイメージに対して、しっかりと意図をくんで下さり、提案をして下さり、「そうです！そうい感じですよ」とそのイメージを形にしていくことができました。また、できないことにはNoを言ってくれたのもありがたいです。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

どのスタッフさんも親身になって担当して下さい、私が選択肢を幅広く見すぎていて、「好みは大体分かってるので、私達がおすすめする中から選んでも絶対大丈夫ですよ！」と言ってくれたのも安心できました。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

完成して引き渡し後も、細かいことにもすぐに対応して下さい、嫌な顔も全くせず本当に良かったです！

今後子ども部屋の分割をお願いするので、それもすごく楽しみです！！

お名前	KH様 自分の中でのイメージを相手に言葉で伝える事ってとても難しいですね。お客様の声に耳を傾け、選ばれる色やテイストや素材などの傾向で意図を汲めるご提案を出来るのは弊社のスタッフの経験値の賜物で誇りに感じております！ これからも進化していくお家のリノベーション、とても楽しみですよね。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		立花・藤田・谷
住所		株式会社
引越し後の住所		ロールハウス
メールアドレス		経営研究所