

REPORT

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

・ 出口様 河野様の施工により添う姿勢、マインド
・ 谷様の明朗な報告、対応
・ 早川様のお気遣い、丁寧な対応 (その他 店舎用の皆様全員暖かい親身な対応でした)

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

出口様・河野様にはご多忙の中、3日-夜は当方の無理難題を快く相談にのって頂戴した。造作梁のアイデアやキッチン腰壁の素材提案などお世話になりました。このご意見を完全に関与しなかった事で背中を押してもらったことが印象に残っています。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

・ エアコンの配管 (設置にドレンアップキットが必要であること)
・ 浴室乾燥機の性能
・ トイレ紙のつよめ (本音は一部ですか)

お名前	TK様 感動のご評価にハナマルまでつけて頂いて感謝の気持ちでいっぱいです！ スタッフ個々にも温かいコメントを詳細に書いて下さいました。ストアのスタッフ共々喜んでます。 お客様の理想に寄り添う提案をカタチにしていけることでその方らしい暮らしを実現する努力は社員一同厭いません。お任せくださり本当にありがとうございます。気になられた点などを社内共有しておきますね。これからもどうか宜しくお願い致します。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		早川 出口 河野 谷
ご住所		株式会社
ご引越し後の住所		ロールハウス
メールアドレス		経営研究所

ありがとうございました！