REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

☐1.感動　☑2.大満足　☐3.満足　☐4.普通　☐5.やや不満　☐6.不満

Q2.どんなところが上記の評価に繋がりましたか？

シンプルハウスの担当者、職人さん　どの方も　対応が　すばらしく　西洋館の中　素敵な　すてきな空間を
つくり上げてもらい　全く　満足でした。　問題は　私の　判断ミス。　チョイスに問題があって
細かいところを　全体をみおとしたりしたこと。例えば　UBの窓　2つのうちの　ところを　1つにしたせいで　バスルーム
が　暗くなったこと。窓が　すこし　小さくなったので　より　暗く。今までの　明るさが　なくなったことが　とても　がっかりした。
洗面所の　手洗いが　大きすぎ　いわれていたのに　（決まってしまったが　希望）　実物　みなかったので　流ぱつ　しにくい。ボウル
も　流れて　しまったこと。

Q3.次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

☑掛ける　☐掛けるつもり　☐解らない　☐考える　☐掛けない

Q4.担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

どの方も　いつも　笑顔で　こちらの　話を　きいて　下さり　とても　気持ちよく　工事が　すすみました。
大工さんたちも　礼儀正しく　きれいに　工事を　すすめて　下さり。休憩時間に　とても　たのしそうに　笑声が　きこえて
いました。
きびしい　スケジュールの中、とても　努力して　いただき　日程　あれていただけて　助かりました。

Q5.気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

とにかく　今回　気がついたことは「自分は　何が　一番　大切に　思うか　を　忘れずに」すること
細かい　ことが　でてくると　そこに　目が　いって　しまい　大事から　はずれて　しまうことが　あるので　そのことを　意識　しようと　思いました。

お名前	TM様 自分らしい暮らしを叶えるリノベーションで素敵な空間が出来上がり、満足のご評価を頂き嬉しく思います。どんなに悩んだり迷ったりして決めた仕様なども使ってみて初めて解る事もありますので、完璧じゃなくてもきっと愛しい我が家と実感して頂けてるのではないでしょうか。自分の一番大切に思うものは何か、とても大切なキーワードですよね！またいつでもお気軽にご相談くださいませ。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		佐藤・高村・尾上・立花
ご住所		株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご引越し後の住所		
メールアドレス		