

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

こちらの要望に丁寧に対応いただき、また寄り添っていただいた。初めてのリノベで悩ましい事も多く、二転三転ある事もありましたが、自分たちの思い描いた通りになり満足している。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

駆け足で決めなければいけない場面もあったため、引渡し期日から逆算したスケジュール、決めなければいけない細かな項目まで把握しておきたかった。

お名前	HY様	弊社手渡し担当者 田口・畑中・迫本 株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご連絡先	初めてのリノベーションで皆さん本当に悩み、迷い方向性も二転三転されるので耳を傾け丁寧にヒアリングしていくことで真のご要望を引き出してプラン提案をすることを大切にしております。	
ご住所	思い描いた通りの出来上がりにご満足して頂けたことを担当者一同誇りに感じております。スケジュール詳細の共有の伝達不足、申し訳ございませんでした。	
ご引越し後の住所	今後の課題と致します。	
メールアドレス		