

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

長年温めていた想い、アイデアも全て実現していただきました。
突拍子もないことにも本気で向きあって、真面目に取り組んでいる姿勢に「依頼して良かった!」と感じました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

田口さん、本当に大変だったと思いますが、こちらの要望に対するアイデアが素晴らしく、毎日とても使い勝手がいいです。洗面台の配置は最高です。
高村さんに選んでいただいたワロスインテリアどれもすごく馴染んで、以前からずっとこの色合いだったようです。的確に候補を絞りこんで提案して下さいだったので、毎回とても選びやすかったです。オリチの照明もどれも本当に気に入りました。ワロスの風合いもとてもいいです。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

(続き)
竜崎さん、丁寧に話を聞いて、職人さんと繋げていただきありがとうございました。メール苦手な様ですが、毎回きちんと「メール届きましたか?」とお電話くださって、家族の間で伝説になっています(笑)
Q5. 子ども達が小中高というタイミングはあまり事例がなく最初は悩みました。「完成して終わり」のリバがなく10年後にどうするか、メンテナンスはしやすいか、続けて依頼できる会社かなどたくさん気がかりあり、本当に素晴らしい体験になりました。子ども達も記憶に残るイメージがとても良かったです。

| | | |
|----------|---|-------------------------|
| お名前 | IG様 | 弊社手渡し担当者 |
| ご連絡先 | 長年温めてこられたアイデアや想いを全て実現出来て弊社に依頼して良かったと仰って頂けて心から嬉しく思います。お客様のご要望に真面目に本気で向き合ってきたスタッフの姿勢への感動のご評価、本当に有難く受け止めております。 | 田口・竜崎・高村 |
| ご住所 | これから長いお付き合いのほど、どうか宜しくお願い致します。 | 株式会社 ロールハウス 経営研究所 |
| ご引越し後の住所 | | |
| メールアドレス | | |

ありがとうございました。