

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

図面の時点で某月まではしていましたが、出来上がりを見て時々の感重みがたれられません。某月以上でした。我が家でもこんなお洒落な部屋が出来るんだ、と驚きました。家の中で作って頂いたお部屋だけが異空間です。特に新しく作ったばかりではなく、あつとここにいたいと思える愛着のわくお部屋を作って頂いて本当に感謝しています。本物を置くとお洒落な部屋が台無しに！よりそうぞ躍躑躅していたのですが、ごちゃごちゃした本物を置いても、却ってそれが良いポイントなので、デザインが良いから！ほんとうに！と、思いました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

シンプルハウスのスタッフの皆さんは、いつも丁寧な対応をして頂きました。誰一人雑言どころがなく、本当に安心して相談から工事の完了まで過ごせたと思います。年明け担当の出口さんはとても丁寧で、回答も早く、本当に良くして下さいと思います。こちらから質疑や困り事をよく投げかけましたので、おごりよりは対応は一度もよく、丁寧な顔せず、しっかりと対応して下さいましたので、本当に信頼しています。自分では全く思いつきませんでしたので、図面で提案して頂いて頂いたものは全てつけて良かった！と思っています。今後も部分的なリノベーションしていく予定なので、今後も是非お優しい対応をお願いしたいと思います。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

家の痛み具合や、家族のライフステージによって再度リノベーションしたいと思っています(リビングや1F階の使っている部屋等)。先の話の通りなので、リノベーションあり！と現時点では決められませんが、必要が来た時に、また相談に伺いたいと思っています。

お名前	NT様	弊社手渡し担当者 出口さん・迫本さん・田村さん・大塚さん 株式会社 ロールハウス 経営研究所
ご連絡先	期待以上の出来上がりで感動されたとのことのお言葉でスタッフも職人さんも心から喜んでます。	
ご住所	プラン提案や回数を重ねる打合せ、ご相談に対する回答などにも真摯に向き合うことで理想の暮らしの叶うリノベーションが完成すると考えております。今後もご家族のライフステージの変化で住まいも変化していくのが楽しみです。ご相談お待ちしております。	
ご引越し後の住所		
メールアドレス		