

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

まずはすばらしい家にして下さったことです。あーでもふいーでもふいと行ったり来たりする我々の意見(気持ち)にも根気強くつきあって下さり、予算や再利用の制約のある中で「ベストの提案」→「仕上げ」にして下さって代から感謝しています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

担当して下さったスタッフの皆様、どなたにも素晴らしい人間性です。それが「シンプルハウスさんの会社のカラー」なんでしょうね！これらの不安にもいっつも寄り添って頂けましたし、お金の事もしっかりと提示して下さったのもありがたいです。当初よりは増額してしまいましたが、それは納得して増えた額で、あきらめていった。結果では「ふい」の、初めにお伝えした「シンプルハウスの1000万円を信じています」ということは本当に満足できました。ありがとうございました！ 裏へ→

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

やはり少数精鋭だからかと思うのですが、メールのレスポンスがやや遅めなのは初め少し不安でした。でも慣れました(笑)最後の方は全く気にしていませんでした。(笑)
本棚の周りの仕切りの壁がはりのところまであってそれが「白く 浮いてる気がする、(はりの下まで)もよからたかな〜」と思ってはいます。

お名前	KM様 素晴らしいお家が完成した喜びが文章からヒシヒシと伝わります！こちらこそ感謝の気持ちでいっぱいです。お金のことも含めてお客様の不安を解消し寄り添えたこと、弊社を信じてくださり大満足のご評価を頂けてスタッフ一同誇りに思います。メールのレスポンスが遅く不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。今後の課題と致します。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		出口 木義
ご住所		株式会社
ご引越し後の住所		ロールハウス
メールアドレス		経営研究所