

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

プランのご提案が他とは違って生活スタイルに合わせた提案頂いた内容でした。
壁紙の模様もプロの視点でトータルにコーディネート頂き大変素敵に仕上がりました。
職人さんも今回プランの通り仕上がり頂けるとの提案を頂いて下さいました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

女性のスタッフさんが79歳。あの年齢飛び降り前に戻った事もある中をひたすら解決に向けて話を聞いて下さいました。いつも笑顔から入って下さるのがありがたかったです。
男性の職人さんにキッチンカウンターの吊り下げラックをつけて頂いたのですが、段差をつけておしまいと気づかずに置いて下さったことばかりでした。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

スタッフさん複数でチームを組んで下さるので、前に決めましたよ、という事が何度かありました。是非とも大変よくして下さいましたので満足しています！

お名前	AH様 他社と比較されて弊社のプランニングが生活スタイルに合わせた内容の提案だったこと、プロの視点でのトータルにコーディネートされた仕上がりなどにご評価を頂けて、大変嬉しく思います。スタッフ間での細かな伝達のコミュニケーションが不足して何度か同じこととお伺いしたようで申し訳ございませんでした。今後ともどうかよろしく願いいたします。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		小林/高村/河野/五花
ご住所		株式会社
ご引越し後の住所		ロールハウス
メールアドレス		経営研究所