

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

打合せから工事、引渡しに至るまで、私たちの細い要望について嫌な顔せず、親身に対応していただけたことに感謝しています。妻の出産にばかりで、一緒に打合せに出席できる機会が少なかったですが、妻の意見を気にかけていただきながら、丁寧に進めていただけて本当に良かったです。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

物件の内覧に同行いただいたのが、向谷さんでした。初めにお会いするのに関わらず、内覧が終わると早速喫茶店に行き、私たち夫婦のリバーショに対する不安や思いを親身に聞いていただきました。その時、この方なら信頼してお任せできると感嘆点に思ったのをよく覚えています。打合せ工事が始まってから一人当たりの良さや丁寧さ、気遣いが感じられ、向谷さんに担当していただけて良かったです。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

お名前	WY様 物件の内覧から同行、打合せ、工事、引渡しまで安心してお任せ頂けて、理想の家作りのお手伝いが出来た事、とても誇りに感じております。お家にいらっしゃる時間の多い奥様のご意見は本当に一番大切ですので大満足のご評価を頂けて私共にとって大きな励みになります。これからもどうかよろしく申し上げます。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		向谷
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		
		株式会社 ロールハウス 経営研究所