

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

何度も何度も丁寧に打ち合わせをして下さり、私達の意見をしっかりと聞いてくれたおかげで自分達の理想の家ができました。住み始めてから、少し不具合や修正は頂きたい所、追加でお願いしたいところもあり、その度に丁寧に迅速に対応してもらい大満足しています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど
印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

プランナーの田口さん、デザイナーの山崎さんのお人柄が良く、最初の打ち合わせからとても話しやすく、言いたいことをみんな言えました。田口さんの提案に合わせたキッチンと天井にする案、実際やって貰う気になっていました!! 私は好きな色で塗りたくって満足して、統一感がない所を、山崎さんが素直に伝えてくれて本当に感謝しています。
また、1番始めの大工さんとの打ち合わせで決め手となりました。何かと苦しみと難しいのですが、主も私も大工さんに会って、この大工さんにしようと思えたので、本当に大工さんが「着目」良かったです!

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

カーテンレールがクローラーのダクトと重なっていたり、トイレの壁紙が破けていたり、子ども部屋の扉が閉まりにくいことなど少し不備はありましたが、すべて対応して頂けたので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ダクトが重なってしまいすみません。今後とも加藤家とよろしくお願いいたします。

お名前	KK様 理想のお家が出来上がり大満足のご評価を頂き、ありがとうございます。 細かな不備がありご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。スタッフが即時に対応でき安心して頂け良かったです。 スタッフそれぞれにお褒めの言葉をありがとうございます。どうぞこれからもよろしくお願い致します。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		田口さん、山崎さん、出口さん
ご住所		株式会社
ご引越し後の住所		シンプルハウス 経営研究所
メールアドレス		