

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

素敵なお部屋にしてください 感動しております。特に扉のステンドグラス越しに見える洗面台が素敵で... 河野さんの意見を聞いてよかったです。プロの仕事だと感動しました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

- ・いつも的確な答えがあり、選ばれた理由などを適切に教えていただいたところ (河野さん)
- ・洗面台を別ブランドの造作でないものにしてほしい時の「それはやめとしましよ」と言った時の表情 (増田さん) (増田さんの意見を聞いて本当に良かったです!!)
- ・なんとも言えない紳士的な雰囲気でした (谷さん) ・いつも靴がキレイです (水野さん) ← 営業の鑑ですね!!

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

気になったところ→ 見積りなどで不備があったところ... 少し残念でした。

お名前	TS様 ありがとうございます。 スタッフそれぞれに詳細にコメントを書いて下さり、今後の励みになります！ これからも適切で率直な提案をし、お客様と真剣に向き合ってまいります。 見積りに不備があり申し訳ございませんでした。 今後は改善していきます。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		株式会社 ールハウス 経営研究所
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		