

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

私たちが理想とする自宅のイメージを詳細に聞き取り、すべてを叶えようとする姿勢に感動しました。多々無茶ぶりもあり、下と思いつつも、毎日の丁寧な仕事ぶり、最終的には私たちの要望が100%かな、と"自慢のふくらみ"に思っています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

なかなか現場へ職人さんと下に行く機会はありませんでしたが、自宅の仕上がりには感動しました。改めて不足を気付かされた点や、下で思っていた点と、下で感じた点、藤田さん、高村さんには本当に丁寧な対応でした。TeamPを活用して打ち合わせの回数が増え、打ち合わせもスムーズに進んでいって良かったです。夫と帰省先での出張の連絡も中心でしたが、いつも早期にご丁寧なメールを返信していただき、ストレスなく進めることができました。藤田さんが書いていただいた自宅の外観、とても良かったです。大切にさせていただきます。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

将来的に子供部屋を改装する必要があると思いますので、その際は是非よくお話ししたいと思います。いまはこどもご紹介できる方はいませんが、積極的に営業活動していきたいと思っています。また子供と遊んでくれる方に遊びに行かせたいです。

お名前	なんと、100%理想が叶ったとまでおっしゃっていただけて光栄です。ぜひ、またお店に遊びにお越しください、スタッフ一同お待ちしております。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		立花・藤田・高村
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		