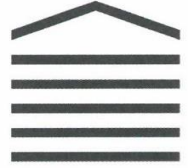


# REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE  
HOUSE  
RENOVATION  
REAL ESTATE  
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動  2.大満足  3.満足  4.普通  5.やや不満  6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

丁寧な対応とフォロー。施工現場のイメージはあっても具体的に  
ある部分の仕上がりや細かい処理について丁寧な説明やアドバイスに、細やかな  
対応が非常に助かりました。この先もいろいろ相談できるような安心感が  
あります。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける  掛けるつもり  解らない  考える  掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど  
印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

入居してからリフォームという点でも、最後の清掃をして頂いた際に、浅井さんの落ち着いた  
丁寧な物腰、安心感がありました。家具移動、大型家具の解体、廃棄物の処理等、非常に  
丁寧な対応が非常に助かりました。お名前も忘れずにお知らせし、工場のワスルポイント、皆様の  
良きお仕事をありがとうございました。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、  
今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

作業工程のフォーマットで細かい内容も多く、やりかたも試みの最終判断もありました。連絡不十分  
な点もあり、工事期間中は何か気付いた事を記入するボードの設置もあれば  
お互いの要望や進捗、ご迷惑など、当日変更した点やご迷惑や不安な点などは、  
メールでもお伝えする場で忘れてしまうこともあって目で見てもよく理解できると良いと思います。

お名前	お住まいながらのリノベはご苦勞も多かったと思いますが、スタッフにまでお心づかい、改善のご提案をありがとうございます。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		西浦
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		