

REPORT

SIMPLE HOUSE

リノベ



エステート



インテリア

&Standard

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

- ・ 案内が早くまで相違点によって下さったこと。
- ・ こちらが思いつかないようなおもしろい提案をして下さったこと(目隠しの黒の壁)
- ・ 工事中の現地打ち合わせで 実際に見て、変更ややり直しをお願いにも丁寧な対応ひとつひとつが対応して下さいました。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

もちろんシンコルハウスさんを 送った理由のひとつとして、近隣の住民の方への対応が良い、という口コミを見たからというのもありました。その通りで、工事のはじめと終わりだけでなく、音が出る工事の直前に、どのくらいの日数音が出るという説明やあいさつに行なって下さっていたことで、シンコルハウスさんにお願ひして良かったこと と思いました！

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

1年半1年とみて、寝室が寒いので、カーテンを2重にしたいなあと思っています。カーテンレールが1本しかないので、2本のものに変更をお願いするかもしれません。風水的に2重の方が寝室は良いというのも聞かして(笑)

お名前	担当に個別にお手紙も下さり、本当にありがとうございました。Y様の人に対する丁寧なお気持ち、受け取った私たちも、また人に渡して参りたいと思います。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		小月
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		