

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE
HOUSE
RENOVATION
REAL ESTATE
INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

全体として快適な住まいになり、リフォームの目的は達成したと考えています。
ガスコンロなど再利用できる物もきれいに磨かれていてうれしかった。
洗面所の収納やキッチン背面カウンターも使いやすく気に入っています。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

引渡しの日に家電がすぐ使える状態になっていて、カーテンもかけられ、花で飾ってもらってうれしかった。キッチンなど迷う部分について、根気良く提案してもらい、助かりました。
(や照明)

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

キッチンの吊戸棚や洗面所の棚等高さが変わる部分についての説明が不十分でした。でき上がった後は変更できない部分なので、困りました。高齢になると使い勝手が変わるのに対応しにくいからです。

お名前	お引渡から、すぐに住める状態になっていることに喜んでいただけて幸いでした。棚の高さについて、ご説明が足りず、ご迷惑をおかけしてしまったことを心苦しく思います。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		山崎
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		