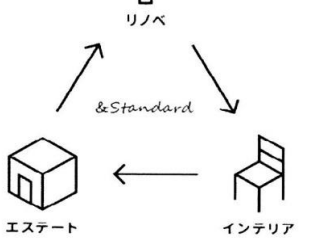
REPORT

SIMPLE HOUSE



お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お陰様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。
下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。
何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に
今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

☑1.感動　□2.大満足　□3.満足　□4.普通　□5.やや不満　□6.不満

Q2.どんなところが上記の評価に繋がりましたか？

夫：全部(床から壁からすべて)
妻：初回のリープランの状態の打ち合わせでの感じの良さ・それが引き続き、最後の完成まで、とても丁寧に取り組んで頂けた気がしています。その結果、思っていた以上のリノベができました。ずっと

Q3.次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

☑掛ける　□掛けるつもり　□解らない　□考える　□掛けない

Q4.担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

夫：山崎さんのスケッチには感動でした。すばらしかったです。
妻：子どものことをあたたかく見守ってくれました。田口さんや大工さんのことをうちの長男(5才)は信頼していたらしく、仮住まい先にて見当たらなかったレゴの部品を「きっとリノベ中の家に忘れたんだ。でもあの人たちに任せてないはず！」と言っていました。完成後、子どもがロフトを自己流に降りますとお伝えすると、大工さんが「子どもにかできない発想ですね！」とてても嬉しそうに言ってくれました。

Q5.気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

水栓(シンク：水量が少ない)、食洗機(使い勝手が悪い)など、もう少し情報があると助かりました。
また、やはり1度住んでみてからが本番なので、棚板の追加や、他のプラスしてほしいことなども少し余裕を残してサービスしてもらえると嬉しいです。
(1例えば無料とか。すみません。)

お名前		弊社手渡し担当者
ご連絡先		
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		

スタッフの人柄を信頼していただき、私どもも嬉しく思います。ありがとうございます。設備機器の使い勝手や、お住まいになってからのご意見、真摯に受け止めさせていただきます。