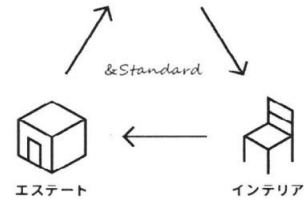


REPORT



お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。



Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

- 1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

こちらのコンセプトをよく理解いただき、色々思いがけない提案をしていただいたことで、自分で考えていたよりもリフォーム範囲の幅が広くとれたことが嬉しかったです。また、施工にもすばやくご対応いただいたことがとても嬉しかったです。それだけでなく、カーテンがお客様のイメージと違っていたのは残念でした。これがなければ大満足でした。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

- 掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

たまたまサンプルを取り寄せてくれたこと、こちらが暴走かけたときには冷静にご意見してくださったことに大感謝です。また、既存カーテンのサイズを測り下ろしたのもとても助かりました。

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

担当さんに伝えたことが、もうひとりの担当さんにうまく伝わらなかったり、以前お伝えしたことを忘れていたり、散見したことが多くなりました。お願ひしたカーテンの形が間違っていたり...。打ち合わせの議事録を作成し、共有するといった方がいのかと思います。

お名前	提案や対応のお褒めの言葉をくださいます。ありがとうございます。不手際によりご迷惑をおかけいたしました。大変申し訳ございませんでした。改善に努めて参ります。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		田口 和也
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		